



# CONTROL REMOTO UNIVERSAL PARA 6 DISPOSITIVOS



BWB17AV002

## Guía de usuario

# ÍNDICE

• INICIO (BATERÍAS)	02
• INICIO (BOTONES)	03
• PROGRAMAR SU CONTROL REMOTO (INGRESO DE CÓDIGO DIRECTO)	05
• PROGRAMAR SU CONTROL REMOTO (BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE CÓDIGO)	08
• CANALES FAVORITOS	09
• FIJACIÓN DE VOLUMEN	10
• FIJACIÓN DE CANALES	11
• IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS	12
• RESTABLECER LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO	13
• RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14
• INFORMACIÓN DE FCC	15
• GARANTÍA DE 90 DÍAS	16

# INICIO (BATERÍAS)

Gracias por elegir el Control Remoto Universal Blackweb. Este control remoto puede operar un amplia variedad de dispositivos electrónicos, funciona con la mayoría de marcas y modelos y viene preprogramado para operar muchos TV Samsung (consulte las secciones de *Programar Su Control Remoto* si su dispositivo no es compatible). Su control remoto puede operar hasta 6 dispositivos y es muy fácil de programar. Para iniciar, coloque dos baterías alcalinas AAA (no incluidas) como se muestra a continuación.


## Colocar las baterías

1. Retirar la cubierta de baterías.
2. Colocar las baterías como se muestra.
3. Coloque nuevamente la cubierta en su lugar.

## Precauciones con las baterías

- No mezcle baterías nuevas con viejas.
- No mezcle baterías alcalinas, estándar (carbono-zinc) ni recargables (níquel-cadmio).
- Siempre retire las baterías viejas, sin potencia o gastadas oportunamente y recicle o deséchelas de forma adecuada con las normas locales y nacionales.

## Indicador de batería baja

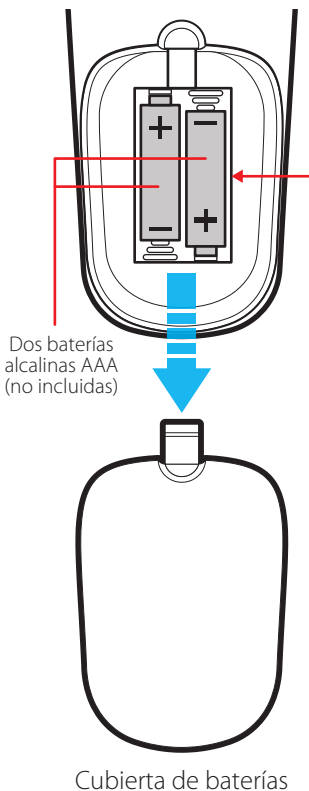
Si al usar el control remoto, el  indicador rojo del botón brilla 3 veces, esto indica que se deben cambiar las baterías. Reemplace las baterías tan pronto sea posible cuando vea esta indicación.

## Guardado de códigos

Cuando cambie las baterías de su control remoto, hágalo rápidamente. Tiene hasta 20 minutos para cambiar las baterías en su control antes de perder los códigos programados.

## Economizador de baterías

Para conservar las baterías, el control remoto se apagará automáticamente si algún botón se presiona más de 60 segundos (excepto durante la programación). Esta característica es de ayuda en caso de que el control remoto se quede en una posición donde los botones se mantengan presionados, como entre los cojines del sofá.



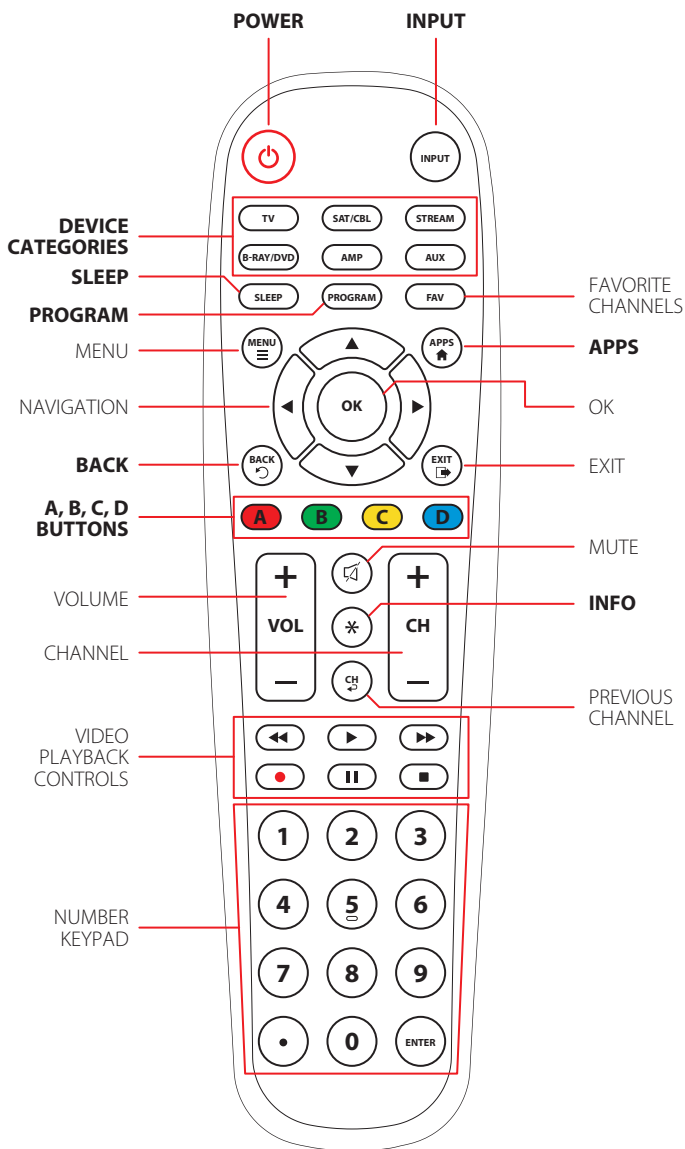
Dos baterías alcalinas AAA (no incluidas)

Cubierta de baterías

Modelo: BWB17AV002/PCL-1  
Servicio al cliente: (877) 907-7010  
Hecho en China

Puede encontrar el número de modelo de su control remoto en el compartimiento de las baterías

# INICIO (BOTONES)



**NOTA:** Es posible que algunos botones del control no funcionen con su dispositivo.

# INICIO (BOTONES)



## POWER

Enciende y apaga el dispositivo y también sirve como indicador cuando el control remoto se programa.



## INPUT

Cambia las fuentes conectadas a su TV



## DEVICE CATEGORIES

Utilice estos botones para seleccionar el dispositivo que desea controlar



## SLEEP

Activa y cambia el programador de apagado del dispositivo (si tiene soporte)



## PROGRAM

Utilice este botón para poner su control remoto en modo de programación



## APPS

Utilice para acceder a las aplicaciones de su TV inteligente (si tiene soporte)



## BACK

Regrese a la pantalla o menú previos



## A, B, C, D BUTTONS

Utilice para acceder a atajos del dispositivo para obtener características adicionales o aplicaciones personalizadas en su dispositivo (si tiene soporte)



## INFO

Utilice para acceder a la información o descripción del contenido en la pantalla

## PROGRAMAR SU CONTROL REMOTO (INGRESO DE CÓDIGO DIRECTO)

### Programar su control remoto es tan fácil como dar tres pasos

Antes de empezar, verifique que el dispositivo que quiera controlar esté enchufado a la corriente y siga estos simples pasos.

**NOTA:** Presione **PROGRAM** para salir en cualquier momento.

# 1.

Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo.

El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.



Indicador rojo




**NOTE:** El control remoto universal Blackweb viene preprogramado para operar la mayoría de TV Samsung.

## 2.

Seleccione el dispositivo que desee programar de **Device Categories**:



El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.




Indicador rojo




## PROGRAMAR SU CONTROL REMOTO (INGRESO DE CÓDIGO DIRECTO)

# 3.

Ingrese el código de 4 dígitos de la lista incluida para la categoría y marca de su dispositivo.

El  indicador rojo del botón se apaga si se ingresa un código válido.

Si el  indicador rojo del botón brilla y se mantiene encendido después de ingresar los cuatro dígitos, esto quiere decir que se ingresó un código inválido. En ese caso, revise nuevamente la lista y reingrese el código.

**NOTA:** Verifique el control remoto con el dispositivo para asegurarse que los botones funcionan como deberían. Si algunos botones/características no funcionan, intente un código distinto de la lista. Repita este proceso para cada dispositivo que desee controlar.




La lista de código y otra información útil están disponibles en:  
[www.myblackwebremote.com](http://www.myblackwebremote.com)

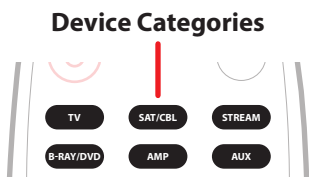


Ingresa el código





# PROGRAMAR SU CONTROL REMOTO (BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE CÓDIGO)


Se recomienda programar su control remoto al usar el método de **Ingreso de código directo**; sin embargo, si con ese método no puede encontrar un código compatible con su dispositivo, puede intentar el método **Búsqueda automática de código** mostrado:


1. Encienda el dispositivo que desea controlar.
2. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
3. Seleccione un dispositivo de Device Categories del que desee controlar. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.



**NOTA:** Consulte la lista a continuación si no está seguro sobre la categoría del dispositivo.







- **TV:** TV, TV/DVD y otras combinaciones del TV.
  - **SAT/CBL:** Señal por satélite, cable, DVR y otros decodificadores.
  - **STREAM:** Roku, Apple TV, Xbox y otros reproductores de transmisión continua.
  - **B-RAY/DVD:** Reproductores Blu-ray y DVD.
  - **AMP:** Barras de sonido, receptores de audio y otros dispositivos de audio.
  - **AUX:** VCR, repartidores digitales y dispositivos no hallados en la lista de códigos.
4. Dirija el control remoto hacia el dispositivo que desea controlar, presione y retenga el  botón hasta que se apague el dispositivo. El  indicador rojo del botón parpadeará mientras se prueben los códigos.
  5. Cuando el dispositivo se apague, libere inmediatamente el  botón para fijar el código. El  indicador rojo del botón se apagará. Verifique el control remoto con el dispositivo para asegurar que todos los botones funcionan como deberían. Si alguno de los botones/características no funcionan, repita el proceso o intente el método **Ingreso de código directo**.

**NOTA:** Toma más de 10 minutos escanear todos los posibles códigos en su dispositivo. Si durante la Búsqueda automática de código, por accidente o a propósito presionó el  botón, puede repetir los pasos 1 al 5 mencionados para continuar la búsqueda del código donde la empezó.

Después de operar la Búsqueda automática de código y haber probado todos los códigos disponibles para la categoría seleccionada, el indicador rojo del botón  del control remoto parpadea tres veces y se apaga. Si ninguno de los códigos funciona con su dispositivo, intente el método del Ingreso de código directo.



# CANALES FAVORITOS

Para tener acceso rápido a hasta 10 de sus canales favoritos, siga los siguientes pasos.

1. Seleccione un dispositivo de Device Categories que controla los canales. El  indicador rojo del botón parpadeará una vez.
2. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
3. Presione el **FAV** botón. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
4. Seleccione el botón (0-9) que utilizará para guardar sus canales favoritos. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
5. Ingrese el número del canal que desee programar como canal favorito.
6. Presione el **FAV** botón, el  indicador rojo del botón se apagará y el canal se guardará.

**NOTA:** Para cambiar los canales favoritos, repita los pasos 1 al 6.






## Para acceder a sus canales favoritos:

1. Presione el **FAV** botón. El  indicador rojo del botón se enciende y mantiene encendido.
2. Para acceder a los canales favoritos, presione el botón programado para ese canal (0-9). El  indicador rojo del botón parpadea, luego se apaga cuando se manda la orden.





# FIJACIÓN DE VOLUMEN

Utilice esta función para fijar un dispositivo al control de volumen del control remoto. Por ejemplo, el control remoto puede estar en modo TV, mientras que los botones de volumen controlan su barra de sonido.

## Activar la fijación de volumen:

1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Seleccione un dispositivo de **Device Categories** que desee fijar para el control del volumen del control remoto. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el botón **VOL +**. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
4. Presione el **OK** botón. El  indicador rojo del botón parpadeará dos veces y se apagará.

## Desactivar la fijación de volumen:






1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Presione el botón **VOL-**. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el **OK** botón. El  indicador rojo del botón parpadeará dos veces y se apagará.

**NOTA:** En la mayoría de modelos recientes de dispositivos conectados con HDMI, la característica de fijación del volumen puede no ser necesaria al venir ya incorporada.





# FIJACIÓN DE CANALES

Utilice esta función para fijar un dispositivo al control de canales del control remoto. Por ejemplo, el control remoto puede estar en modo TV en tanto los botones de canales controlan su caja de satélite o cable.

## Activar la fijación de canales

1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Seleccione un dispositivo de **Device Categories** que desee fijar para el control de canales del control remoto. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el botón **CH+**. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
4. Presione el **OK** botón. El  indicador rojo del botón parpadeará dos veces y se apagará.







## Desactivar la fijación de canales

1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Presione el botón **CH-**. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el **OK** botón. El  indicador rojo del botón parpadeará dos veces y se apagará.

**NOTA:** En la mayoría de modelos recientes de dispositivos conectados con HDMI, la característica de fijación de canales puede no ser necesaria al venir ya incorporada.







# IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS

Para definir alguno de sus códigos programados, siga los pasos a continuación.

1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Seleccione un dispositivo de **Device Categories** del que desee controlar. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el **A** botón. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
4. Presione el **1** botón. Cuente el número de veces que el  indicador rojo del botón brilla. Este es el número correspondiente al primer dígito del código. Si el  botón no brilla, el número correspondiente es 0. Repita el proceso al presionar el, y los botones restantes para los dígitos que faltan **2**, **3** y **4**.
5. Presione el botón **A** para salir.

**NOTA:** Presione **A** para salir en cualquier momento.

# RESTABLECER LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

1. Presione y retenga el **PROGRAM** botón hasta que el  botón se encienda en rojo. El  indicador rojo del botón se mantiene encendido.
2. Presione el  botón. El  indicador rojo del botón parpadea una vez y se mantiene encendido.
3. Presione el  botón. El  indicador rojo del botón brillará dos veces y el control remoto regresará a su estado de fábrica.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A continuación le mostramos consejos que pueden ayudarlo a resolver problemas y dudas que tenga con su control remoto. En general, siempre verifique que:

- 1) El control remoto siempre esté en el modo de categoría de dispositivo correcto (TV, SAT/CBL, STREAM, B-RAY/DVD, AMP, AUX); esto le avisa al control remoto qué dispositivo operar.
- 2) Las baterías estén colocadas adecuadamente y sean nuevas.
- 3) Se despejó cualquier obstáculo entre su control remoto y su dispositivo meta, y que apunta el control remoto hacia el sensor de IR del dispositivo.

## ***El control remoto no puede programarse para que opere mi dispositivo.***

- Si está usando el método Ingreso de código directo para ingresar los códigos para su marca y aun así el dispositivo no funciona adecuadamente después de tratar todas las opciones, intente el método de Búsqueda automática de código.
- Para controlar dispositivos en combo como TV/VCRs o TV/DVDs, debe programar los botones de dispositivos correspondientes individualmente para controlar cada parte de la unidad de combinación.

## ***Algunos de los botones del control remoto no soportan o no operan bien en mi dispositivo.***

- Es posible que el código que programó no sea totalmente compatible con su dispositivo. Intente seleccionar el siguiente código de las opciones disponibles para la categoría y marca de su dispositivo.
- Pueden existir algunos botones del control remoto original de su dispositivo que no tienen soporte.
- Es posible que haya presionado un botón inválido para el modo de categoría del dispositivo en el que se encuentra el control remoto.

## ***El control remoto no cambia los canales en mi dispositivo.***

- Verifique que el control remoto esté en el modo de categoría del dispositivo correcto (TV, SAT/CBL, STREAM, B-RAY/DVD, AMP, AUX) que controla los canales.
- Intente presionar ENTER después de ingresar un número de canal (un requisito con ciertos modelos y marcas de TV y/o cajas de cable/satélite).

## ***El control remoto no ajusta el volumen en mi dispositivo.***

- Verifique que el control remoto esté en el modo de categoría del dispositivo correcto (TV, SAT/CBL, STREAM, B-RAY/DVD, AMP, AUX) que controla el volumen.

## ***No aparece mi menú de dispositivo o plataforma de aplicación.***

- El acceso al menú y plataforma de la aplicación no tiene soporte para todas las marcas. Es posible que utilice su control remoto original para acceder a las funciones del menú y/o plataformas de aplicación para algunos dispositivos.

## ***La luz del control remoto está parpadeando.***

- Si al usar el control remoto, el indicador rojo brilla 3 veces, esto indica que se deben cambiar las baterías.

***Para mayor información, visite: [www.myblackwebremote.com](http://www.myblackwebremote.com)  
llame a la Línea de Servicio al Cliente: (877) 907-7010***

# INFORMACIÓN DE FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 del reglamento de FCC. La operación está sujeta a las siguientes condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencia peligrosa, y
- (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar operación indebida.

**NOTA:** Este equipo se ha probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable de la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia con una o más de estas medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un outlet en un circuito diferente al que el dispositivo está conectado.
- Consultar al distribuidor o un técnico de TV/radio experimentado por ayuda.

**PRECAUCIÓN:** Todo cambio o modificación no expresados aprobados por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

# LIMITED 90-DAY WARRANTY

## **GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR ORIGINAL**

Southern Telecom, Inc. garantiza el producto provisto y distribuido como nuevo por un comerciante autorizado al consumidor comprador original sobre defectos en materiales y mano de obra (la "garantía") de esta forma:

Tipos de productos: Control remoto universal

Territorio: Estados Unidos / Canadá

Período de garantía: 90 (noventa) días

### **Para obtener el servicio de garantía:**

- Llame al Servicio al cliente en la parte inferior o visite nuestra página web para recibir un número SRO.
- Incluya la fecha recibida o recibo de compra en el paquete.
- Prepague todo costo de transporte a un Centro de servicio autorizado enumerados en la parte inferior (recuerde asegurar su retorno).
- Incluya una dirección de contacto (no código postal), número de teléfono del contacto y el producto defectuoso dentro del paquete.
- Verifique que escribió su número SRO en el lado exterior del paquete.
- Describa el defecto o motivo por el que devuelve el producto.

### **Servicio al cliente:**

• (877) 907-7010 (Lunes a viernes, de 8AM - 10PM EST)

• [www.myblackwebremote.COM](http://www.myblackwebremote.COM) (haga clic en "Product Support" [Soporte de productos])

Se reparará o reemplazará, a nuestra opinión, por un modelo igual o similar de igual valor si la evaluación del centro de servicio determina que el producto está defectuoso. Los productos recibidos dañados como resultado del transporte requerirán que usted presente un reclamo con el transportista.

**Authorized Service Center  
Customer Service Dept. 36  
c/o Southern Telecom  
400 Kennedy Drive  
Sayreville, NJ 08872**

Servicio de garantía no provista

Esta garantía no cubre el daño resultante de un accidente, mal uso, abuso o instalación u operación inadecuada, falta de cuidado razonable y modificación no autorizada. Esta garantía se anulará en caso de que alguna persona no autorizada abra, altere o repare este producto. Todos los productos que se devuelven al centro de servicio autorizado para reparación deben estar empacado adecuadamente.

NO SE APLICARÁN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DISTINTAS A LAS EXPRESAMENTE DESCRITAS ANTERIORMENTE. ADEMÁS, EL DISTRIBUIDOR SE EXIME DE TODA GARANTÍA ADEMÁS DEL PERIODO DE GARANTÍA EXPRESA ANTES MENCIONADO. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA

# GARANTÍA DE 90 DÍAS

DE ALGUNA PERSONA, COMPAÑÍA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO SERÁ VINCULANTE CON EL DISTRIBUIDOR. LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REINTEGRO DEL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL, A EXCLUSIVA DISCRECIÓN DEL DISTRIBUIDOR, SON RECURSOS EXCLUSIVOS DEL CONSUMIDOR. EN NINGÚN CASO EL DISTRIBUIDOR NI SUS FABRICANTES SERÁN RESPONSABLES POR TODO DAÑO INCIDENTAL, DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE (COMO, PERO SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDA DE INGRESOS, NEGOCIOS, AHORROS, DATOS O REGISTROS) CAUSADOS POR EL USO, MAL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO. CON EXCEPCIÓN DE LO DECLARADO EN EL PRESENTE, NO SE APLICARÁN OTRAS GARANTÍAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTES MENCIONADO, LA RECUPERACIÓN DEL CONSUMIDOR SOBRE EL DISTRIBUIDOR NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR EL DISTRIBUIDOR. ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A NINGUNA PERSONA DISTINTA AL CONSUMIDOR ORIGINAL QUE COMPRÓ EL PRODUCTO Y NO ES TRANSFERIBLE.

Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes ni permiten limitaciones sobre garantías, por lo que es posible que no se apliquen limitaciones o exclusiones a usted. La presente garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varíen entre estados o provincias. Comuníquese con su vendedor autorizado para determinar si aplican otras garantías.

©2017 Wal-Mart Stores, Inc.

Blackweb es marca registrada de Wal-Mart Stores, Inc. Todos los derechos reservados.

Distribuido por Wal-Mart Stores, Inc., Bentonville, AR 72716

HECHO EN CHINA

Walmart.com